

Sage Murano

Levante Unión Deportiva profesionaliza su gestión con Sage Murano y los expertos servicios de Intersoft



Cliente

Unión Deportiva Levante

Perfil

Levante Unión Deportiva es un club de fútbol con 100 años de historia. Cuenta en la actualidad con más de 12.000 abonados y cuatro ascensos a 1ª División.

Localización

Valencia

Solución

Sage Murano

Objetivos

Profesionalizar la gestión administrativa y controlar la tesorería.

Levante Unión Deportiva es un Club querido y respetado en el panorama futbolístico español. Ejemplo de esfuerzo y superación, la organización cuenta en la actualidad con más de 12.000 abonados y cuatro ascensos a 1ª División. Su última transformación en un Club de Fútbol de "Primera", en la temporada 2009/2010, no podía haber llegado más a tiempo, porque el 9 de septiembre de 2009, Levante UD celebró en el Estadi Ciutat de València, el 1er Centenario desde su fundación.

Últimamente, sin embargo, la organización no ha sido ejemplo sólo por sus logros deportivos, sino también por su responsabilidad en la gestión. Los contratiempos financieros sufridos por el Club en la temporada 2008/2009 y la necesidad de ejecutar su campaña con el aspecto económico como principal handicap, hizo que sus responsables abordaran la redefinición de su gestión. Fruto de ello, se creó un nuevo modelo basado en la solvencia económica y en el rigor presupuestario, cuya ejecución se apoyaría en un avanzado sistema de información.

"No éramos una empresa al uso en nuestra gestión, pero aun así necesitábamos una buena planificación y control de la tesorería, al igual que la capacidad de manejar información fiable", explica Javier Vich Peña, Director de Gestión y Organización de Levante UD. Con este objetivo y con el de integrar sus diferentes áreas para eliminar la duplicidad de tareas, el Club inició la búsqueda de un avanzado sistema ERP "con el que profesionalizar nuestra gestión".

El proyecto paso a paso

Esta búsqueda de una solución potente y, a la vez, capaz de adaptarse a las particularidades del Club en la gestión de abonados, jugadores o de patrocinios, concluyó en abril del año, con la elección de Sage Murano. Las funcionalidades de esta solución informática respondían a los requerimientos de Levante UD y el Club ya había trabajado con algunos programas de Sage, aunque de manera aislada. Pero sin duda el factor decisivo en esta elección fue la confianza generada por el Business Partner Intersoft.

"No éramos una empresa al uso en nuestra gestión, pero aun así necesitábamos una buena planificación y control de la tesorería.

Javier Vich Peña
Director de Gestión y Organización de Levante UD

La búsqueda de una solución potente y, a la vez, capaz de adaptarse a las particularidades del Club en la gestión de abonados, jugadores o de patrocinios, concluyó en abril del año 2010, con la elección de Sage Murano.

Levante Unión Deportiva adquirió la solución Sage Murano con sus módulos financiero, de Nómina y RRHH, de ventas, compras y gestión de almacenes, al igual que con su módulo TPV para gestionar la tienda del Club, con sus aplicativos CRM y de gestión documental, además de su módulo de Business Intelligence para apoyar su toma de decisiones.

"Se trata de una solución que nos permite manejar unos ratios de información fiables para poder tomar decisiones y que también ha resuelto nuestras necesidades de integración de la información".

“Ahora, por ejemplo, nuestro responsable de RRHH gestiona las nóminas y el apunte contable se produce automáticamente, y esto mismo sucede con los cierres diarios de tienda”



Los Beneficios

- Información fiable e integrada, en apoyo a la toma de decisiones.
- Fácil control de los ingresos futuros y de los compromisos de pago.
- Mejoras en la organización interna y el aprovechamiento de recursos.
- Gestión digital de los contratos de jugadores y patrocinios, con ahorros de tiempo y agilidad.

El despliegue de la herramienta se abordó de forma casi inmediata, dado que el Club quería iniciar la nueva temporada 2010/2011, que empezaba el 1 de julio de 2010, con el nuevo sistema de gestión plenamente operativo.

En la actualidad, Sage Murano se utiliza por 8 empleados del Club en diferentes departamentos. “Se trata de una solución que nos permite manejar unos ratios de información fiables para poder tomar decisiones y que también ha resuelto nuestras necesidades de integración de la información. Ahora, por ejemplo, nuestro responsable de RRHH gestiona las nóminas y el apunte contable se produce automáticamente, y esto mismo sucede con los cierres diarios de tienda”, asegura el Director de Gestión y Organización de Levante UD.

Sage Murano y los servicios de Intersoft le han permitido al Club ahorrar tiempos, basar su gestión en el dato único y poder manejar toda su información en tiempo real. En el proyecto han destacado el apoyo prestado desde toda la organización y la predisposición de todo el personal del Club para abordar este proceso de modernización. Dichos factores han supuesto una ayuda importante para que en el proyecto se cumplieran las fechas previstas de implantación y para que la nueva solución Sage Murano aportara beneficios palpables en todas las áreas de la organización.

Hoy, uno de los principales objetivos de Levante Unión Deportiva es llegar a aprovechar todo el potencial de su nueva plataforma de gestión, de cuyas funcionalidades en la actualidad, según sus estimaciones, se aprovechan cerca de un 90%.

Sage Murano y los servicios de Intersoft le han permitido al Club ahorrar tiempos, basar su gestión en el dato único y poder manejar toda su información en tiempo real.

“Completado este hito, nos volcaremos en evolucionar la solución, que en la actualidad es nuestro principal y único sistema de gestión”, afirma el Director de Gestión y Organización de Levante Unión Deportiva.

El Club, por otro lado, ya está llevando a cabo un proyecto para la venta on-line de sus productos, sobre la plataforma Sage Murano.

“Sage Murano es una solución de gestión potente y que ha cubierto muy bien nuestras necesidades. Estamos satisfechos con la herramienta porque nos ha ayudado a organizarnos mejor, a aprovechar mejor nuestros recursos y a ser más eficientes en el día a día de nuestra gestión”, afirma Javier Vich Peña. Este mismo nivel de satisfacción muestra el Director de Gestión y Organización de Levante Unión Deportiva con el servicio de la compañía Intersoft, “del que destacaría la proximidad y la forma en la que nos han ayudado con su labor de asesoría, para generar valor a lo largo de todo el proyecto”.

El Club también ha podido avanzar en la gestión digital de los contratos de los jugadores y de patrocinio, con importantes beneficios en términos de tiempos y agilidad.

En el área financiera, y además de la ya comentada eliminación de duplicidades y automatización, el principal beneficio aportado por Sage Murano ha sido en la gestión y previsión de la tesorería, con funcionalidades claves para el control de los futuros ingresos y de los compromisos de pago. La atención a los 12.000 abonados del Club, por otro lado, se ha visto agilizada de manera importante con las capacidades CRM de la suite, con las que Levante UD ahora puede llevar a cabo promociones muy dirigidas según el perfil, el sexo y otros parámetros de sus aficionados, estrechando el contacto con cada uno de ellos y mejorando su fidelización.



Más información

Si deseas más información sobre los productos y servicios de Sage, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del 900 878 060 o visita: empresa.sage.es



Si deseas más información sobre Levante Unión Deportiva puedes encontrarla visitando www.levanteud.com



Si deseas más información sobre Intersoft, puedes encontrarla visitando www.intersoft.net